

## Termes de référence

---

**CONSULTATION POUR LA CONCEPTION DE MATÉRIELS  
ADMINISTRATIFS ET LÉGAUX DANS LE CADRE DU PROJET: HAI-  
3337/14- PROMOTION DU DROIT À LA SANTÉ PAR LE  
RENFORCEMENT DES SERVICES D'ATTENTION, D'INFORMATION  
ET D'ÉDUCATION PHARMACEUTIQUE DANS LE CENTRE DE  
SANTÉ PRIMAIRE DE PIEROUX**

Financé par:

## TERMES DE RÉFÉRENCE

Projet: **HAI-3337/14**: Promotion du Droit à la Santé par le renforcement des Services d'Attention, d'Information et d'Éducation Pharmaceutique dans le Centre de Santé Primaire de Pieroux.

Zone d'implémentation: Pieroux, Croix-des-Bouquets, Département de l'Ouest, Haïti

Type de contrat: **Limité**

### A) ANTECEDENTS

**Mouvement d'Intégration pour la Promotion Sociale (MIPROS) et la Fondation Anesvad d'Espagne** travaillent conjointement dans le département de l'Ouest d'Haïti exécutant des projets financés par ces deux institutions (en majeure partie par la Fondation Anesvad) depuis 2007.

“Anesvad est une Organisation Non Gouvernementale pour le Développement (ONGD) indépendante et non confessionnelle avec une expérience de plus de 40 ans dans le domaine de la coopération. Actuellement elle est présente dans 18 pays d'Afrique, Asie et Amérique Latine. Le secteur dans lequel se focalise le travail d'Anesvad est la promotion et la protection du Droit à la Santé, avec une approche orientée sur les causes structurelles de la pauvreté, l'inégalité et l'exclusion sociale à travers un changement social. Anesvad mise sans équivoque sur l'Approche Basée sur les Droits Humains (Ci-après ABDH), comme l'un des piliers fondamentaux de ses actions”.

“MIPROS est une Organisation Non Gouvernementale à but non lucratif légalement constituée en Haïti qui implémente des projets de développement communautaire depuis 1997. MIPROS intervient dans différents secteurs: Santé, Eau Potable et Assainissement, Environnement, Développement économique, Education, Agriculture, etc. Actuellement MIPROS est présente dans 4 communes: Département de l'Ouest: Croix-des-Bouquets, Ganthier – Département du Sud-est: Jacmel et Cayes-Jacmel. MIPROS projette d'étendre ses actions dans d'autres départements du pays dans les années à venir”.

Ces Termes de Référence spécifient les exigences pour la réalisation d'une consultation portant sur la conception de matériels administratifs et légaux (en contactant les Autorités du MSPP, OMS/OPS) pour l'élaboration des normes de fonctionnement de l'unité Pharmaceutique du Centre de Pieroux (Guides, règlements, cadre de gestion) dont l'objectif est d'établir les normes légales et techniques par écrit de façon à ce que le personnel du Centre ait un cadre d'orientation claire et précise.

Cette intervention s'inscrit dans le cadre du projet **HAI-3337/14: Promotion du Droit à la Santé par le renforcement des Services d'Attention, d'Information et d'Éducation Pharmaceutique dans le Centre de Santé Primaire de Pieroux** qui se développe de Février 2015 à Janvier 2016 (12 mois). Dans ce projet financé par

Anesvad participant, **MIPROS** comme organisation locale exécutante, le Ministère de la Santé Publique par le biais de l'UCS-Croix-des-Bouquets, des Organisations Communautaires de Base, **des Agents de santé, des leaders communautaires, etc.**

### **Description du projet:**

Le projet prétend améliorer le caractère intégral des services de soins primaires de l'Unité d'Attention (Soins) Pharmaceutique (s) au niveau du Centre de Santé de Pieroux (soins primaires), suivant les normes légales de l'Etat Haïtien et les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé.

A la fin des 12 mois du projet, on aura:

- Les normes de fonctionnement élaborées (guides, règlements, entre autres) en établissant un cadre de gestion minimum sur la façon de développer l'activité de l'Unité Pharmaceutique.
- Le programme informatique installé pour l'inventaire des médicaments et la formation pour son utilisation. Ce programme aidera au contrôle et suivi dans la livraison des médicaments.
- Les générateurs d'électricité solaire installés pour favoriser les conditions appropriées de réfrigération de vaccins.
- Les matériels didactiques élaborés et imprimés sur les principaux médicaments de consommation massive pour améliorer la compréhension de leur utilisation et des remèdes à domicile à base scientifique.
- Les journées d'information et de d'éducation implémentées sur l'utilisation des médicaments et les consultations sanitaires/médicales.
- Recruter un Expert ou Spécialiste pour identifier, systématiser et enregistrer les pratiques de genre et d'attention pharmaco-thérapeutique.
- Les services de l'Unité d'Attention, d'Information et d'Education Pharmaco-thérapeutique prêtés. Cette activité consistera au lancement du processus de distribution de médicaments essentiels, à l'amélioration de l'information et de l'éducation permettant d'intégrer des connaissances, attitudes et compétences en les utilisant pour modéliser l'ensemble des titulaires de droits et leur entourage. Plus le niveau d'information et d'éducation de la population et des professionnels de la santé sera élevé, plus la capacité de prendre des décisions en matière de médicaments sera grande.
- Le mécanisme de suivi pharmaco-thérapeutique aux utilisateurs de l'Unité d'Attention, d'Information et d'Education Pharmaceutique, en coordination avec les organismes officiels de santé dans la communauté, conçu et fonctionnel.
- L'Accord de Travail signé entre le Centre de Soins Primaires en Santé de MIPROS et l'Unité Communale de Santé de Croix-des-Bouquets.
- Les ateliers sur les compétences techniques réalisés pour la gestion des services pharmaceutiques dans le système de soins primaires en santé (modèles de services pharmaceutiques, pratiques et leçons dans le cas d'Haïti, ateliers à impartir au personnel du Centre, spécialement celui de la Pharmacie).

### **Objectif général du projet**

Contribuer à l'amélioration du respect du droit à une santé de qualité dans le temps et l'espace dans plusieurs communautés rurales de la région Ouest d'Haïti.

### **Objectif spécifique du projet**

Etablir un système d'accès à des médicaments et à l'éducation pharmaco-thérapeutique dans les communautés titulaires de droits.

### **B) ACTEURS IMPLIQUÉS**

Les acteurs impliqués dans l'intervention qui peuvent agir comme informateurs clés sont:

#### **TITULAIRES DE DROITS**

- Population de la Croix-des-Bouquets
- Population de Pieroux
- 

#### **TITULAIRE D'OBLIGATIONS : MINISTÈRE DE LA SANTÉ – UCS CROIX-DES-BOUQUETS**

- Documents de référence ou de support
- Médicaments et intrants

#### **TITULAIRES DE RESPONSABILITÉ**

##### **1) MIPROS**

- Equipe Locale (coordonnateur du projet, techniciens, facilitateurs, etc.)
- Directeur Exécutif

##### **2) FONDATION ANESVAD:**

- Equipe de la Caraïbe.
- Evaluation
- Recommandations

#### **AUTRES ACTEURS:**

- ASEC
- CASEC
- Comités de santé
- Organisations communautaires de Base
- Organisations de la Société Civile présentes ou ayant travaillé dans la zone

### C) OBJECTIFS ET PRODUITS À LIVRER

#### Objectifs de la consultation:

Etablir les normes légales et techniques par écrit de façon à ce que le personnel du Centre ait un cadre d'orientation claire et précise en tenant compte des indicateurs et sources de vérification définis dans le cadre logique du projet.

### D) PRODUITS ESPÉRÉS

1. Un Guide de gestion de l'Unité Pharmaceutique
2. Un Guide d'orientation aux utilisateurs des services de médicaments et remèdes à domicile à base scientifique
3. Un Guide d'élaboration de rapport technique du service d'attention des médicaments.

**Le/la Consultant/e devra se baser sur (recueillir) les normes légales et techniques du Ministère de la Santé Publique, les guides de l'OMS/OPS sur l'attention/soins pharmaceutique (s), se référer au manuel de postes et fonctions, documents techniques des Unités d'Attention Pharmaceutiques des principaux hôpitaux du Ministère de la Santé.**

Le développement de ces produits requiert les activités suivantes:

1. Révision des documents du projet (Cadre Logique, chronogramme, etc.)
2. Réaliser des ateliers ou réunions avec les différents acteurs impliqués dans l'exécution du projet

### E) DOCUMENTS ET SOURCES DE L'INFORMATION.

Le/la consultant/e aura accès aux documents et sources d'information suivantes:

Document	Principaux contenus	Source
Cadre Logique du projet	➤ Les objectifs (OG et OS) – Les IOV – Les Sources de Vérification	MIPROS
Chronogramme des activités du projet	➤ Activités programmées par période	MIPROS
Documents de santé disponibles sur la gestion de Pharmacie	➤ Guides, Normes légales et techniques	UCS-Croix-des-Bouquets, MSPD Direction Régionale ou Centrale

## F) DURÉE DE LA CONSULTATION

**UN MOIS: DU 23 FÉVRIER AU 23 MARS**

## G) PROFIL DU/DE LA CONSULTANT/E, PRÉSENTATION DE L'OFFRE ET CRITÈRES D'ÉVALUATION

### **Profil du/de la consultant/e**

- Formation en Médecine, spécialement en Pharmacie
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans la conception de matériels, guides en Santé.
- Bonnes habiletés de communication et en rédaction de rapports
- Parler et écrire couramment le créole, le français.

### **Présentation de l'offre**

La présentation de l'offre devra être réalisée en utilisant l'une des voies suivantes:

1. Courrier électronique, en indiquant dans la page initiale le titre "**Consultation : Conception Matériels Administratifs et Légaux/Pharmacie - Projet HAI-3337/14**". Envoyer à [info@mipros.org](mailto:info@mipros.org) ou [jean.closter.julien@mipros.org](mailto:jean.closter.julien@mipros.org)
2. **Boite Postale: MIPROS: 15719, Pétion-Ville, Haïti**
3. **Bureau de MIPROS: Tabarre 39, Rue du Silence, Impasse Colombe #2**

Le contenu de l'offre doit se référer, au moins, aux sections suivantes:

- a) Proposition méthodologique de travail
- b) Proposition de chronogramme détaillé en signalant le travail de terrain et celui de bureau.
- c) Budget
- d) Curriculum professionnel du consultant

### **Critères d'évaluation de l'offre**

Les soumissions reçues seront évaluées selon les critères et barèmes suivants :

#### CRITÈRE 1:

Qualité technique de la proposition (Maximum 5 points sur 10 du global de la proposition. Minimum 3 points).

#### CRITÈRE 2:

Profil professionnel, CV du/de la consultant/e (Maximum 4 points sur 10 du global de la proposition).

#### CRITÈRE 3:

Budget (Maximum 1 point sur 10 du global de la proposition).

CRITÈRE 4:

Le choix final se fera sur la base des évaluations selon les critères mentionnés antérieurement et une entrevue réalisée par le Comité de Ressources Humaines de MIPROS.

La date limite pour la présentation des offres est le **16 Février 2015**.